

# Política de Privacidade

**Versão 5**  
21 de março de 2024

## COMITÊ GESTOR DE PROTEÇÃO E PRIVACIDADE DE DADOS

Versionamento	Data de Publicação	Observações
Versão 1	30/09/2021	Primeira versão da Política de Privacidade
Versão 2	08/03/2022	Aprimoramento das definições e premissas e inclusão de envio de currículo, cadastro em plataformas de educação e inscrição na pré-matricula como formas de tratamento de dados.
Versão 3	29/09/2022	Aprimoramento na descrição da coleta de dados através da inscrição para novos alunos (pré-matricula) e acréscimo de plataformas de registro acadêmico no rol de serviços para tratamento de dados.
Versão 4	22/03/2023	Inclusão da filmagem por sistema de segurança no interior do Colégio como uma das formas de coleta de dados, além da possibilidade de filmagem realizada pela equipe de Marketing do Colégio e definição de prazo para eliminação de dados de titulares que realizaram a pré-matricula porém não a efetivaram.
→ Versão 5	21/03/2024	Inclusão de novas formas de coleta e de compartilhamento de dados pessoais.



## 1. Introdução

Esta Política de Uso e Privacidade estabelece as diretrizes de acesso e descreve as práticas do Colégio Diocesano de Caruaru com respeito ao tratamento e segurança das informações, direitos autorais, responsabilidade pelo uso e informações disponíveis no domínio diocesanocaruaru.g12.br e informações coletadas dos usuários que acessam nosso site, ou que, de outra forma, compartilham informações pessoais e se relacionam contratualmente conosco.

## 2. Definições e Premissas

I. "AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS - ANPD": órgão responsável pela fiscalização do cumprimento das disposições da Lei Geral de Proteção de Dados, Lei Federal nº 13.709/2018 no território nacional;

II. "COMPARTILHAMENTO DE DADOS": comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados;

III. "CONSENTIMENTO": manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;

IV. "CONTROLADOR": a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, especialmente relativas às finalidades e os meios de tratamento de dados pessoais, representada nesta política pelo Colégio Diocesano de Caruaru;

V. "DADO ANONIMIZADO": dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;

VI. "DADOS PESSOAIS ou INFORMAÇÕES PESSOAIS": qualquer informação obtida em razão de contrato ou acordo comercial firmado com o Colégio Diocesano de Caruaru relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, como por exemplo: nome, CPF, RG, endereço residencial ou comercial, número de telefone fixo ou móvel, endereço de e-mail, nacionalidade, naturalidade, registro de nascimento, filiação, estado civil, entre outros;

VII. "DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS": dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

VIII. "INCIDENTES DE SEGURANÇA": qualquer evento que viabilize a quebra dos princípios de Confidencialidade, Integridade e Disponibilidade de informações;

IX. "OPERADOR": parte que trata dados pessoais de acordo com as instruções do Controlador, representada nesta política como o fornecedor e/ou parceiro de negócio contratado;

X. "TITULAR DOS DADOS": pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

XI. "TRATAMENTO": qualquer operação ou conjunto de operações efetuadas com dados pessoais ou sobre conjuntos de dados pessoais (processamento de dados), por meios automatizados ou não automatizados, tais como a coleta, o registro, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, a comparação ou interconexão, a limitação, a eliminação ou a destruição;

XII. "USUÁRIO": qualquer pessoa que acesse nosso site ou nossos aplicativos próprios, e aqueles a quem prestamos algum serviço;

XIII. "VIOLAÇÃO DE DADOS PESSOAIS": qualquer acesso, aquisição, uso, modificação, divulgação, perda, destruição ou dano acidental, ilegal ou não autorizado que envolva dados pessoais; e

XIV. "ENCARREGADO ou OFICIAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (DPO)": pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

### **3. Princípios**

A Política de Privacidade do Colégio Diocesano de Caruaru baseia-se nos seguintes princípios:

I. confidencialidade: restrição de acesso a informações e recursos somente por pessoas autorizadas;

II. integridade: precisão das informações e dos métodos de processamento ao qual a informação é submetida, mantendo-a acurada, completa e atualizada;

III. disponibilidade: garantia de que os usuários autorizados tenham acesso às informações e aos ativos de informação quando necessário; e

IV. demais princípios previstos na Lei Geral de Proteção de Dados, Art. 6º.

### **4. Papel do Colégio**

Para as situações nas quais o Colégio Diocesano de Caruaru coleta dados para seus próprios fins, ele está agindo como Controlador. Nesse papel, a Instituição pode disponibilizar aplicativos próprios, soluções SaaS (Software as a Service) e realizar a gestão de dados de pessoas que são necessários à condução de seus negócios e execuções contratuais.

## 5. Fundamentos para a coleta de dados

O processamento de suas informações pessoais (ou seja, todas as informações que podem potencialmente permitir sua identificação com meios razoáveis, doravante denominado "Informações pessoais", são necessárias para permitir a devida navegação segura e melhor experiência em nosso site, atender a nossas obrigações contratuais para com você (quando houver a opção de contratação), bem como para prestar nossos serviços e para cumprimento das obrigações normativas legais e financeiras a que estamos sujeitos.

Incentivamos os usuários de nossos serviços a lerem a Política de Privacidade e utilizá-la para tomada de decisões conscientes.

## 6. Que informações coletamos?

Podemos coletar dois tipos de dados e informações pessoais.

O primeiro tipo são as informações não identificadas e não identificáveis referentes a um Usuário, que venham a ser disponibilizadas ou coletadas por meio do uso do nosso Site ("Informações Não Pessoais"). Não temos conhecimento da identidade de um Usuário a partir do qual as Informações Não Pessoais foram coletadas. Informações Não Pessoais que estejam sendo coletadas podem incluir suas informações de uso agregado e informações técnicas transmitidas pelo seu dispositivo, incluindo determinadas informações de software e hardware (por exemplo, tipo de navegador e sistema operacional que seu dispositivo utiliza, preferência de idioma, tempo de acesso etc.) a fim de aprimorar a funcionalidade do nosso Site. Também podemos coletar informações sobre sua atividade no local (por exemplo, páginas visualizadas, navegação on-line, cliques, ações etc.).

O segundo tipo de informação são as "Informações Pessoais", que são informações individualmente identificáveis, ou seja, informações que identificam um indivíduo ou podem, com razoável esforço, identificar um indivíduo. Tais informações incluem:

- **Informações do dispositivo:** podem incluir dados de geolocalização, endereço IP, identificadores exclusivos (ex.: endereço MAC e UUID) e outras informações que dizem respeito à sua atividade por meio do Site.
- **Informações de formulários:** quando você preenche um formulário em nosso Site, você será solicitado a nos fornecer certos dados, tais como: nome completo; e-mail ou endereço físico, documentos de identificação e outras informações para contato, esclarecimento, indicação de serviços de seu interesse ou solicitações referentes ao tratamento de dados pessoais; ao enviar os dados, você concorda com seu tratamento. Essas informações serão tratadas conforme nossa Política de Privacidade, observando seus princípios. As informações enviadas serão armazenadas com todo rigor de segurança e acessado apenas pelas pessoas que necessariamente precisam das informações para atender à solicitação.

## **7. Como podemos receber informações sobre você?**

Podemos receber suas Informações Pessoais de algumas fontes:

- Quando você nos fornece voluntariamente seus dados pessoais ao preencher formulários em nosso Site;
- Quando você nos fornece voluntariamente seus dados pessoais na plataforma SIGA ou presencialmente no Colégio;
- Quando você fornece, presencialmente, por telefone ou mensagem, seus dados durante a manifestação de interesse em conhecer o Colégio;
- Quando você preenche a ficha de inscrição para novos alunos;
- Quando você preenche o requerimento de matrícula;
- Quando você, na qualidade de visitante, fornece seus dados para identificação, em cumprimento à Lei nº. 14.617, do estado de Pernambuco, que trata da identificação e circulação de pessoas alheias ao âmbito escolar, nas instituições de ensino;
- Quando você utiliza ou acessa nosso Site;
- Através da filmagem e gravação realizadas pela equipe de Marketing e Eventos e/ou pelas câmeras de segurança, instaladas nas áreas de circulação de nosso prédio;
- De fornecedores externos, serviços e registros públicos (ex.: fornecedores de análise de tráfego);
- Quando você envia seu currículo ou se inscreve para seleções/recrutamentos; e
- Quando você fornece seus dados no processo de admissão ao nosso quadro de funcionários.

## **8. Utilização das informações**

Podemos usar as informações para nos comunicar com você – enviando avisos referentes aos nossos serviços, fornecendo informações técnicas e respondendo a qualquer dúvida ou solicitação de cliente que você venha a ter; para identificar possíveis ações indevidas e/ou criminosas, como tentativas de invasão e comprometimento do funcionamento de nosso site; e para fins estatísticos e analíticos com o intuito de aprimorar a experiência de navegação no Site.

Além dos fins mencionados nesta Política de Privacidade, podemos compartilhar informações pessoais com nossos provedores terceiros de confiança e parceiros de negócio, que podem estar localizados em diferentes jurisdições em todo o mundo, para qualquer um dos seguintes fins:

- I. Hospedagem e funcionamento do nosso Site;
- II. Prestação dos nossos serviços a você, incluindo fornecer uma exibição personalizada do nosso Site;
- III. Armazenamento e processamento de tais informações para atendimento de solicitação de serviços;
- IV. Cadastro em plataformas digitais de ensino, de comunicação entre escola e família, e de gestão da privacidade;
- V. Cadastro em sistemas e ferramentas pedagógicas e de registro acadêmico;
- VI. Inscrição em olimpíadas do conhecimento e avaliações acadêmicas externas;
- VII. Cobrança de débitos;
- VIII. Registro de acesso às dependências físicas do Colégio;
- IX. Registro de ponto dos colaboradores;
- X. Disponibilização, aos colaboradores, do contracheque, aviso de férias e informe de rendimentos;
- XI. Cadastro em plano de saúde e odontológico; e
- XII. Inclusão em seguro contra acidentes.

Também podemos divulgar informações se, em boa-fé, acreditarmos que a divulgação de tais informações seria útil ou razoavelmente necessária para:

- I. cumprir com qualquer lei aplicável, regulamento, processo legal ou solicitação governamental;
- II. fazer cumprir nossas políticas (incluindo nosso Contrato), incluindo investigações de potenciais violações dos mesmos;
- III. investigar, detectar, prevenir ou tomar providências no que se refere a atividades ilegais ou outros delitos, suspeita de fraude ou questões de segurança;
- IV. estabelecer ou exercer nossos direitos para nos defendermos de reclamações legais;
- V. evitar danos aos direitos, propriedade ou segurança nossa, de nossos usuários, sua própria segurança ou a de terceiros; ou
- VI. com a finalidade de colaborar com as autoridades policiais e/ou caso acharmos necessário fazer cumprir a propriedade intelectual ou outros direitos legais.

## 9. Direitos de titular

Você pode solicitar ao Colégio:

- I. confirmação de que as informações pessoais sobre você estão ou não estão sendo processadas e acessar suas informações pessoais armazenadas, juntamente com informações complementares;
- II. uma cópia das informações pessoais que você, de forma voluntária e direta, nos forneceu em um formato legível por máquina, usado comumente e estruturado;
- III. retificação de suas informações pessoais que estão sob nosso controle;
- IV. exclusão de suas informações pessoais;
- V. negar o processamento de suas informações pessoais por nós;
- VI. restrição ao processamento de suas informações pessoais por nós;
- VII. fazer uma reclamação junto ao Colégio, através do DPO;
- VIII. correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IX. informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e
- X. revogação do consentimento.

## 10. Quem devo contatar?

O titular poderá exercer seus direitos através de e-mail, encaminhado a Diógenes Souza Freitas, DPO da Instituição ([dpo@diocesanocaruaru.g12.br](mailto:dpo@diocesanocaruaru.g12.br)).

## 11. Retenção

Reteremos suas Informações Pessoais pelo tempo necessário para fornecer nossos serviços e conforme a necessidade de cumprir com nossas obrigações legais, resolver disputas e aplicar nossas políticas. Períodos de retenção serão determinados, tendo em conta o tipo de informação coletada, sua finalidade e os requisitos aplicáveis para a situação. Nos termos dos regulamentos aplicáveis, manteremos os registros que contenham dados pessoais do cliente, documentos de contratação de nossos serviços educacionais, comunicações e qualquer coisa em conformidade com leis e regulamentos aplicáveis.

Podemos retificar, repor ou remover informações incompletas ou incorretas, em qualquer momento e a nosso próprio critério.

Ao realizar uma pré-matrícula, os titulares ou seus responsáveis legais concordam com a coleta e tratamento dos dados pessoais para fins de pré-cadastro, comunicação e organização do teste de sondagem. Tais dados serão retidos, independente da formalização de matrícula, e somente serão eliminados mediante solicitação do titular ou no mês de julho do ano letivo que se pretendia cursar.

## 12. Cookies

Nós e nossos parceiros confiáveis usamos cookies e outras tecnologias em nossos serviços relacionados, incluindo quando você visita nosso Site ou acessa nossos serviços.

Um cookie é um pequeno pedaço de informação que um site atribui ao seu dispositivo enquanto você está visualizando um site. Os cookies são muito úteis e podem ser usados para as mais diferentes finalidades. Tais fins incluem permitir navegar entre páginas com eficiência, habilitar ativação automática de determinados recursos, lembrar suas preferências e fazer a interação entre você e os nossos serviços de maneira mais rápida e fácil. Os cookies também são usados para compilar dados estatísticos sobre a utilização que você faz dos nossos serviços.

O nosso Site utiliza os seguintes tipos de cookies:

- a. "cookies de sessão" que são armazenados apenas temporariamente durante uma sessão de navegação para permitir o uso normal do sistema e são excluídos do seu dispositivo quando o navegador é fechado;
- b. "cookies persistentes", que são lidos somente pelo Site, salvos em seu computador por um período fixo e não são excluídos quando o navegador é fechado. Esses cookies são usados quando precisamos saber quem você é para visitas recorrentes, por exemplo, para nos permitir armazenar suas preferências para um próximo acesso;
- c. "cookies de terceiros", que são definidos por outros serviços on-line que executam o conteúdo na página que você está visualizando, por exemplo, empresas de análise de terceiros que monitoram e analisam nosso acesso web.

Também usamos uma ferramenta chamada "Google Analytics" para coletar informações sobre seu uso do Site. O Google Analytics coleta informações tais como a forma como muitas vezes os usuários acessam o Site, quais páginas eles visitam quando acessam. Usamos as informações que obtemos do Google Analytics apenas para melhorar nosso Site e serviços. O Google Analytics coleta o endereço IP atribuído a você na data em que você visita os sites, ao invés do seu nome ou outras informações de identificação. Não combinamos as informações coletadas com o uso do Google Analytics com informações pessoalmente identificáveis. A capacidade do Google de usar e compartilhar as informações coletadas pelo Google Analytics sobre suas visitas a este Site é restringida pelos Termos de Uso do Google Analytics e pela Política de Privacidade do Google, presentes, respectivamente nos endereços a seguir: <https://policies.google.com/terms> e <https://policies.google.com/privacy>.

Os cookies não contêm informações que o identificam pessoalmente, mas informações pessoais que armazenamos sobre você podem ser vinculadas, por nós, a informações armazenadas e obtidas a partir dos cookies. Você pode remover os cookies seguindo as instruções das suas preferências de dispositivo e navegador; no entanto, se optar por desativar os cookies, algumas características do nosso Site podem não funcionar corretamente e sua experiência on-line pode ser limitada.

### **13. Coleta e compartilhamento de informações com terceiros**

Nossa política aborda apenas o uso e a divulgação de informações que coletamos de você. Na medida em que você divulga suas informações a outras partes ou sites por toda a Internet, regras diferentes podem se aplicar na utilização ou divulgação das informações que você lhes fornecer. Nesse sentido, incentivamos você a ler os termos e condições e a política de privacidade de cada parte para a qual optar por divulgar informações.

A presente Política de Privacidade não se aplica a práticas de empresas que não possuímos ou não controlamos, nem a indivíduos que não empregamos ou gerenciamos, incluindo terceiros para os quais podemos divulgar informações.

### **14. Como podemos proteger suas informações**

Tomamos muito cuidado na implementação e manutenção da segurança do Site, de nossos sistemas e de suas informações. Empregamos os procedimentos padrão da indústria e políticas para garantir a segurança das informações que coletamos e retemos. Impedimos o uso não autorizado de quaisquer informações, e exigimos que quaisquer terceiros cumpram com requisitos de segurança semelhantes, em conformidade com esta Política de Privacidade.

Adotamos medidas de proteção de dados, que incluem e não se limitam a ambiente com controle de acesso físico e lógico, criptografia, proteção por senha, código de conduta, políticas e cláusulas de confidencialidade, treinamento continuado com nossos Colaboradores, entre outros.

Embora tomemos medidas razoáveis para proteger as informações, não podemos ser responsáveis pelos atos de quem obtém acesso não autorizado ou faça mau uso do nosso Site por meio de ataques e invasões decorrentes de técnicas criminosas e que estejam fora das condições de o Colégio evitar ou impedir, mesmo adotando medidas técnicas e organizacionais preventivas, e não damos garantia alguma, explícita ou implícita, de que conseguiremos impedir tal acesso.

Entretanto, no papel de possível controlador e/ou operador de dados pessoais, nos comprometemos com as regulamentações de privacidade e proteção de dados, bem como na adoção de práticas necessárias para assegurar a governança de dados e os direitos e liberdades de nossos usuários/clientes. Com isso, também contamos com planos de ação para mitigar e atender possíveis incidentes caso venham a ocorrer, sempre buscando, de forma ética e responsável, a preservação de dados/informações de nossos usuários/clientes.

## **14. Transferência internacional de dados**

Para a criação e gerenciamento das contas de e-mail institucionais (Google for Education), transferimos dados mínimos necessários para o Google, empresa sediada nos Estados Unidos. Esta transferência internacional de dados é realizada em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e outras salvaguardas legais para garantir um nível adequado de proteção de dados.

## **16. Direitos autorais**

O Colégio não autoriza a reprodução, total ou parcial, do conteúdo presente em seu site. As informações de acesso restrito, confidenciais ou de terceiros deverão ser acessadas e/ou reproduzidas apenas por pessoas autorizadas.

Fica vedada a utilização da marca ou da denominação “Colégio Diocesano de Caruaru” sem autorização prévia e escrita dos representantes legais do Colégio.

A inserção de links do site do Colégio em outros sites só é permitida mediante autorização expressa de representante legal da Instituição.

## **17. Revisão e atualização da Política de Privacidade**

Esta Política será revisada e, se necessário, atualizada, constantemente pelo Comitê Gestor de Proteção e Privacidade dos Dados do Colégio Diocesano de Caruaru. Incentivamos você a realizar sua leitura regularmente para estar atualizado sobre seu conteúdo. A data da última revisão e/ou atualização constará no final do documento.

## **18. Contatos e demais disposições**

Em caso de dúvidas gerais sobre o Site, sistemas ou sobre demais informações relacionadas ao Uso e Privacidade, entre em contato com o nosso Encarregado da Proteção de Dados (DPO), Diógenes Souza Freitas, pelo endereço de e-mail: [dpo@diocesanocaruaru.g12.br](mailto:dpo@diocesanocaruaru.g12.br).

**Política revisada/atualizada e aprovada em 21 de março de 2024.**

**MONS. OLIVALDO PEREIRA SILVA**  
DIRETOR GERAL DO COLÉGIO DIOCESANO DE CARUARU

**DIÓGENES SOUZA FREITAS**  
OFICIAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (DPO)  
COORDENADOR DO COMITÊ GESTOR DE PROTEÇÃO E PRIVACIDADE DOS DADOS